Podatki o podjetju

MATCHMe.si™ – Agencija za Stike, Ninka Slapnik s.p.
Rožna dolina c. V/44, 1000 Ljubljana, Slovenija
Matična številka: 6040900
Davčna številka: 14991608 (Podjetje ni zavezanec za DDV)
TRR: SI56 6100 0003 1345 121 (Delavska hranilnica d. d.)
E-naslov: info@matchme.si, telefon: 041 745 110

Kazalo

- 1. Splošno
- 2. Registracija
- 3. Sodelovanje v storitvi MATCHMe
- 4. Načini iskanja
- 5. Posebni pogoji – MATCH
- 6. Posebni pogoji – VIP STIKI, PREMIUM STIKI in ELITE MATCHMAKING
- 7. Pravica do odstopa od pogodbe
- 8. Sklenitev pogodbe na daljavo
- 9. Izbris računa MATCHMe
- 10. Varovanje osebnih podatkov
- 11. Diskretnost
- 12. Varnost in odgovornost
- 13. Kodeks obnašanja in sodelovanja
- 14. Prodaja fizičnih izdelkov – NAJINA DVOJINA
- 15. Pritožbeni postopek
- 16. Izvensodno reševanje potrošniških sporov (IRPS)
- 17. Avtorske pravice
- 18. Veljavnost
- Priloga 1: Obrazec za odstop od pogodbe

1. Splošno

Splošni pogoji urejajo:

- postopek registracije in vključitve v MATCHMe bazo samskih,
- izvajanje storitev povezovanja,
- pogoje sodelovanja pri posameznih načinih iskanja (MATCH, MATCH Plus, VIP STIKI, PREMIUM STIKI, ELITE MATCHMAKING),
- varovanje osebnih podatkov,
- posredovanje kontaktov
- kodeks obnašanja in sodelovanja
- izbris MATCHMe računa ter
- varnost in odgovornost udeležencev po vzpostavitvi stika.

Splošni pogoji se nanašajo na vse storitve, objavljene na spletni strani www.matchme.si, ki jih izvaja MATCHMe.si – Agencija za Stike, Ninka Slapnik s.p. (v nadaljevanju: Podjetje).

Splošni pogoji veljajo za vse uporabnike enako, razen če je pri posamezni storitvi izrecno določeno drugače.

Splošni pogoji so sestavni del vsake prijave ali sodelovanja v storitvah MATCHMe, ne glede na način prijave (prek spletne strani, e-pošte ali telefona).

Z registracijo ali uporabo storitev uporabnik potrjuje, da:

- je seznanjen s pogoji,
- jih razume,
- jih v celoti sprejema.

Podjetje si pridržuje pravico do spremembe pogojev kadarkoli. Veljajo pogoji, objavljeni na spletni strani v trenutku prijave.

2. Registracija

Prijava v sistem MATCHMe je mogoča z registracijo na spletni strani www.matchme.si.

Ob registraciji mora uporabnik vnesti resnične in popolne podatke:

- ime in priimek,
- poštni naslov (ulica in kraj),
- datum rojstva,
- e-naslov,
- telefonsko številko,
- geslo.

Fotografijo lahko uporabnik doda ob registraciji ali kadar koli pozneje v svojem računu. Spol in preostale podatke, ki se uporabljajo pri iskanju ujemanj, uporabnik navede v vprašalniku.

Uporabnik je odgovoren za točnost podatkov.

Podjetje si pridržuje pravico, da uporabnika zavrne ali odstrani iz sistema, če zazna neresnične ali zavajajoče podatke.

Registracija omogoča dostop do vprašalnika in sodelovanje v storitvah iskanja ujemanj.

Registracija je brezplačna in sama po sebi ne pomeni naročila nobene plačljive storitve.

3. Sodelovanje v storitvi MATCHMe

Uporabnik po prijavi izpolni vprašalnik, ki predstavlja osnovo za iskanje ujemanj.

Podjetje na podlagi:

- podatkov iz vprašalnika,
- opisnih odgovorov,
- fotografij,
- strokovne presoje

išče ujemajoče se osebe.

Pri posameznih načinih iskanja veljajo posebna merila, opredeljena v razdelkih 5 in 6 teh pogojev. Pri storitvi MATCH se opisni odgovori in fotografije ne uporabljajo kot merilo za iskanje ujemanj (razdelek 5.1).

Storitev MATCHMe predstavlja proces povezovanja in ustvarjanja priložnosti za spoznavanje.

Podjetje ne zagotavlja:

- da bo ujemanje najdeno,
- da bo prišlo do srečanja,

- da bo vzpostavljen partnerski odnos.

Uporabnik sodeluje na lastno odgovornost.

3.1 Plačilo storitev

- Cene storitev so objavljene na spletni strani.
- Vse objavljene cene so končne. Podjetje ni zavezanec za DDV, zato se DDV ne obračunava.
- Rok plačila je 8 dni od izdaje računa, razen če je pri posamezni storitvi določeno drugače.
- Plačilo se izvede na podlagi navodil Podjetja.
- Račun se uporabniku posreduje v elektronski obliki na elektronski naslov, ki ga je navedel ob registraciji oziroma naročilu.
- Podjetje si pridržuje pravico do spremembe cen. Spremenjene cene veljajo le za naročila, oddana po objavi novih cen. Za že oddana naročila velja cena, ki je veljala v trenutku oddaje naročila oziroma potrditve sodelovanja.
- Pred oddajo naročila uporabnik prejme vse informacije, ki jih zahtevajo veljavni predpisi, zlasti opis storitve, ceno, način plačila, pogoje izvajanja storitve, informacije o pravici do odstopa od pogodbe ter povezavo do teh Splošnih pogojev.
- Plačilo je mogoče izključno z bančnim nakazilom (plačilni nalog UPN) po prejetih navodilih Podjetja. Plačilo s plačilno oziroma kreditno kartico ni na voljo.

3.2 Zakonsko jamstvo za skladnost

Podjetje odgovarja za skladnost opravljene storitve v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1). Če opravljena storitev ni skladna z dogovorjenim, lahko potrošnik uveljavlja jamčevalne zahtevke v skladu z ZVPot-1, in sicer brezplačno. Za uveljavljanje jamčevalnega zahtevka oziroma za obvestilo o neskladnosti storitve se potrošnik obrne na Podjetje po elektronski pošti na naslov **info@matchme.si** ali pisno na naslov sedeža Podjetja.

4. Načini iskanja

Podjetje omogoča naslednje načine sodelovanja:

MATCH – mesečni sistem, kjer ob vaši potrditvi poiščemo ujemanja v bazi in vam predamo osnovne podatke za samostojno vzpostavitev stika.

MATCH Plus – dodatna možnost znotraj storitve MATCH, ki MATCH uporabnikom omogoča povezovanje z uporabniki storitev VIP STIKI, PREMIUM STIKI ali ELITE MATCHMAKING na podlagi predhodno potrjenega interesa in vnaprej prejete Osebne predstavitve.

VIP STIKI – personalizirano iskanje skozi celo leto, ki vam omogoča, da si še pred prvim stikom ogledate fotografijo in podroben osebni profil ujemanja.

PREMIUM STIKI – poglobljena storitev s poglobljenim osebnim srečanjem z matchmakerko, kjer Podjetje prevzame aktivno iskanje ujemanj in uporabniku omogoča premišljen, individualno voden proces spoznavanja.

ELITE MATCHMAKING – najbolj ekskluzivna storitev za posameznike, ki si želijo popolne diskretnosti, več osebnih srečanj z matchmakerko ter aktivnega iskanja partnerja tudi izven obstoječe baze, preko osebnih mrež, priporočil, dogodkov in ciljnega iskanja.

5. Posebni pogoji – MATCH

Storitev **MATCH – posredovanje kontaktov** predstavlja mesečno iskanje ujemajočih se oseb na podlagi podatkov iz vprašalnika.

MATCH cikel poteka mesečno. Povabilo k sodelovanju uporabnik praviloma prejme na svoj e-naslov prvi dan v mesecu. Rok za potrditev sodelovanja, datum posredovanja kontaktnih podatkov in rok plačila so določeni v povabilu oziroma obvestilih za posamezni cikel.

S potrditvijo sodelovanja v posameznem mesečnem MATCH ciklu uporabnik potrjuje, da:

- se strinja z izvedbo iskanja ujemajočih se oseb,
- sprejema pogoje sodelovanja,
- se zavezuje k plačilu storitve v primeru najdenih ujemanj,
- se zavezuje, da bo po prejemu kontaktnih podatkov korektno sodeloval in vzpostavil stik z ujemajočimi se osebami.

5.1 Narava iskanja ujemanj

Kako poteka iskanje ujemanj

Pri storitvi MATCH Podjetje združuje tri pristope iskanja ujemanj:

- **algoritmično primerjavo** odgovorov iz vprašalnika,
- **osebni strokovni pregled** izkušene matchmakerke,
- **strokovno presojo** celotne kompatibilnosti med uporabnikoma.

Algoritem predstavlja začetni izbor potencialnih ujemanj. Končno odločitev o posredovanju posameznega kontakta vedno sprejme matchmakerka na podlagi celotne strokovne presoje vseh pomembnih okoliščin.

Osnovna merila iskanja

Področja **spol, starost, višina, tip postave in izobrazba** predstavljajo osnovna merila iskanja ujemanj.

Pri iskanju Podjetje praviloma išče osebe, ki na teh področjih ustrezajo uporabnikovim izbranim željam.

Če Podjetje pri končni strokovni presoji oceni, da gre za sicer izjemno kakovostno ujemanje z visoko stopnjo splošne kompatibilnosti, lahko uporabniku izjemoma predstavi tudi osebo, ki pri posameznem od navedenih področij delno odstopa od njegovih želja.

Oznaka »Zelo pomembno«

Uporabnik lahko pri posameznem področju označi možnost **»Zelo pomembno«**.

Ta oznaka pomeni, da je posamezno področje za uporabnika **visoka prioriteta** in se pri algoritmičnem iskanju ujemanj upošteva z večjo težo.

Oznaka **ne predstavlja absolutnega pogoja** oziroma avtomatične izključitve vseh oseb, ki pri posameznem področju delno odstopajo od uporabnikovih želja.

Pri končni izbiri Podjetje vedno presoja celotno kompatibilnost med uporabnikoma. Če oceni, da se uporabnika zelo dobro ujemata na večini drugih pomembnih področij, lahko uporabniku predstavi tudi osebo, ki pri posameznem kriteriju odstopa od označene prioritete.

Oznaka »Ni mi pomembno oz. mi je vseeno«

Če uporabnik označi možnost **»Ni mi pomembno oz. mi je vseeno«**, se temu področju pri algoritmičnem iskanju ne dodeli posebna teža.

Merila primerjave

Pri storitvi MATCH Podjetje primerja odgovore, ki jih uporabniki označijo med ponujenimi možnostmi na naslednjih področjih:

- spol,
- starost,
- višina,
- tip postave,
- izobrazba,
- želje glede partnerstva,
- stan,
- regija,
- otroci,
- želja glede otrok,
- prehrana,
- kajenje,
- alkohol,
- veroizpoved,
- horoskop,
- hišni ljubljenčki,
- hobiji,
- značajske lastnosti,
- vrednote,
- osebnost,
- jezik ljubezni.

Opisni (pisni) odgovori pri storitvi MATCH niso del osnovnega algoritmičnega primerjanja, lahko pa jih matchmakerka upošteva pri strokovni presoji posameznega ujemanja.

Opredelitev ujemajoče se osebe

Kot ujemajoča se oseba se šteje oseba, za katero Podjetje na podlagi algoritmične primerjave, odgovorov v vprašalniku in strokovne presoje matchmakerke oceni, da ima z uporabnikom dobro možnost za kakovosten partnerski odnos.

Pri tej presoji Podjetje upošteva predvsem:

- odgovore uporabnikov v vprašalniku,
- področja, označena kot **»Zelo pomembno«,**
- stopnjo splošne kompatibilnosti,
- vzajemnost želja obeh uporabnikov,
- strokovno presojo matchmakerke.

Ujemanje je vedno vzajemno, kar pomeni, da se pri presoji upoštevajo želje in prioritete obeh uporabnikov.

Podjetje ne zagotavlja, da bo vsako posredovano ujemanje izpolnjevalo vse uporabnikove želje ali prioritete, temveč da bo predlagalo osebe, za katere glede na uporabljena merila in strokovno presojo oceni, da predstavljajo najbolj kakovostna možna ujemanja v posameznem MATCH ciklu.

Odgovori uporabnikov

Merila iskanja temeljijo na odgovorih, ki jih uporabniki vnesejo v vprašalnik. Podjetje njihove vsebinske pravilnosti ne preverja razen v primeru naročila Poglobljenega pregleda profila.

Merila ujemanja se nanašajo na podatke, ki jih uporabniki sami vnesejo v vprašalnik, ne na poznejši osebni vtis ali kasnejše spremembe okoliščin.

Ta določila ne izključujejo in ne omejujejo zakonskih pravic potrošnika, vključno z jamčevalnimi zahtevki zaradi neskladnosti opravljene storitve po ZVPot-1.

Evidenca ujemanj

Podjetje za vsako posredovano ujemanje hrani zapis algoritmične primerjave posameznih področij, ki je predstavljal podlago za strokovno presojo matchmakerke in odločitev o posredovanju kontakta.

MATCH cikel

Iskanje ujemanj poteka izključno med uporabniki, ki so za posamezni MATCH cikel potrdili sodelovanje.

Število možnih ujemanj je odvisno od števila sodelujočih uporabnikov, njihovih odgovorov, označenih prioritet ter ocenjene kompatibilnosti.

Plačilo

Plačilo se obračuna izključno za posredovana ujemanja, največ za pet (5) ujemanj v posameznem MATCH ciklu, skladno z veljavnim cenikom.

Cena je odvisna od števila ujemanj:

- 1 ujemanje – 55 €
- 2 ujemanji – 95 €
- 3 ujemanja – 105 €
- 4 ujemanja – 115 €
- 5 ujemanj – 125 €

Če v posameznem MATCH ciklu uporabniku ni posredovano nobeno ujemanje, uporabnik za ta cikel nima obveznosti plačila.

5.2 Posredovanje kontaktov

Če Podjetje za uporabnika najde ujemajoče se osebe, mu posreduje naslednje kontaktne podatke:

- ime,
- starost,
- telefonsko številko,
- regijo bivanja.

Podjetje ne odgovarja za primere, ko uporabnik predstavljeno osebo že pozna iz zasebnega življenja, z dogodkov za samske ali iz drugih okoliščin.

5.3 Plačilo storitve

Obveznost plačila nastane le v primeru, da Podjetje za uporabnika v posameznem MATCH ciklu najde

eno ali več ujemajočih se oseb.

Po zaključenem iskanju uporabnik prejme obvestilo o številu najdenih ujemanj ter navodila za plačilo.

Rok plačila za storitev MATCH je določen v obvestilu o rezultatih posameznega cikla.

Višina plačila je odvisna od števila najdenih ujemanj in velja v skladu z veljavnim cenikom, objavljenim na spletni strani.

Kontaktni podatki ujemajočih se oseb se uporabniku posredujejo na datum, določen v elektronskem sporočilu za posamezni MATCH cikel.

Če uporabnik do dneva posredovanja kontaktnih podatkov plačila še ni poravnal, to ne vpliva na njegovo obveznost plačila, saj je storitev iskanja ujemajočih se oseb do takrat že izvedena.

Plačilo storitve je obvezno tudi v primeru, če se uporabnik po prejemu kontaktnih podatkov odloči, da z ujemajočo se osebo ne želi vzpostaviti ali nadaljevati stika.

Če Podjetje v posameznem MATCH ciklu za uporabnika ne najde nobene ujemajoče se osebe, uporabnik nima nobenih stroškov in storitev ni plačljiva.

5.4 Obveznost odziva

Uporabnik se zavezuje, da bo po prejemu kontaktnih podatkov priporočljivo najpozneje v dveh (2) dneh vzpostavil prvi stik z ujemajočo se osebo.

Če za nadaljnje spoznavanje ni zainteresiran, jo o tem obvesti spoštljivo in v razumnem roku.

5.5 Neodzivnost in nekorektno sodelovanje

Če uporabnik:

- ne vzpostavi stika z ujemajočo se osebo,
- brez utemeljenega razloga ne odgovarja na komunikacijo,
- ravna nespoštljivo ali nekorektno do ujemajoče se osebe ali Podjetja,
- s svojim ravnanjem povzroči dodatne administrativne postopke,

lahko Podjetje obračuna administrativno nadomestilo v višini **100,00 EUR**.

Administrativno nadomestilo predstavlja pavšalno povračilo dodatnih stroškov, ki nastanejo zaradi nekorektnega sodelovanja uporabnika po posredovanju kontaktnih podatkov, zlasti zaradi:

- dodatne komunikacije z uporabnikom,
- dodatne komunikacije z ujemajočo se osebo,
- obravnave pritožb,
- administrativne obdelave primera,
- dodatnega usklajevanja med udeleženci,
- dodatnega dela zaposlenih zaradi odpravljanja posledic nekorektnega sodelovanja.

Podjetje administrativnega nadomestila ne obračuna samodejno, temveč le v primerih, ko zaradi ravnanja uporabnika dejansko nastanejo dodatni administrativni postopki in stroški.

5.6 Neplačilo

Če uporabnik po nastanku obveznosti plačila računa ne poravna v roku, določenem na računu, prejme dva opomina.

Če plačilo tudi po opominih ni poravnano, lahko Podjetje začne postopek sodne izterjave.

Uporabnika v tem primeru bremenijo neporavnana obveznost, zakonske zamudne obresti ter stroški postopka v skladu z veljavno zakonodajo.

5.7 Omejitve storitve

Podjetje ne zagotavlja:

- da bo ujemanje najdeno,
- da bo prišlo do vzpostavitve stika,
- da bo prišlo do srečanja,
- da bo med uporabnikoma nastal partnerski odnos.

Če v posameznem MATCH ciklu Podjetje ne najde nobene ujemajoče se osebe, uporabnik za ta MATCH cikel nima obveznosti plačila.

Podjetje zagotavlja izključno strokovno izvedbo storitve iskanja in povezovanja ujemajočih se oseb.

5.8 Posebnosti storitve MATCH

Podjetje si prizadeva, da uporabniku ne posreduje istega kontakta, ki mu je bil že posredovan v preteklih MATCH ciklih.

Če uporabnik prejme kontakt osebe, ki jo že pozna iz zasebnega življenja, z Dogodkov za Samske ali iz drugih okoliščin, to ne predstavlja razloga za vračilo plačila, zamenjavo kontakta ali posredovanje nadomestnega kontakta.

Storitev MATCH ne vključuje vpogleda v fotografije ali Osebne predstavitve ujemajočih se oseb pred posredovanjem kontaktnih podatkov. Uporabnikom, ki želijo predhodni vpogled v Osebne predstavitve, so namenjene storitve VIP STIKI, PREMIUM STIKI ali ELITE MATCHMAKING.

5.9 MATCH Plus

MATCH Plus ni samostojna storitev, temveč dodatna možnost znotraj storitve MATCH.

MATCH Plus omogoča povezovanje uporabnikov storitve MATCH z uporabniki storitev VIP STIKI, PREMIUM STIKI ali ELITE MATCHMAKING na podlagi predhodno izraženega obojestranskega interesa.

Postopek poteka tako, da Podjetje uporabniku storitve VIP STIKI, PREMIUM STIKI ali ELITE MATCHMAKING najprej posreduje Osebno predstavitev uporabnika storitve MATCH.

Če ta uporabnik pisno potrdi, da želi spoznati predstavljenega MATCH uporabnika, lahko Podjetje MATCH uporabniku posreduje Osebno predstavitev te osebe.

MATCH uporabnik se nato samostojno odloči, ali želi nadaljevati s spoznavanjem.

Kontaktni podatki se posredujejo izključno v primeru, ko obe osebi izrazita interes za medsebojno spoznavanje.

Če katera koli izmed oseb interesa ne izrazi, Podjetje kontaktnih podatkov ne posreduje in storitev MATCH Plus ni izvedena. V tem primeru uporabnik storitve MATCH nima obveznosti plačila.

Cena storitve MATCH Plus znaša **75,00 EUR** za posamezno uspešno povezavo.

Obveznost plačila nastane izključno v primeru, ko Podjetje uporabnikoma posreduje kontaktne podatke na podlagi obojestransko izraženega interesa.

Podjetje ne zagotavlja, da bo uporabnik storitve MATCH prejel priložnost za MATCH Plus povezavo, saj je ta odvisna od razpoložljivosti ustreznih uporabnikov storitev VIP STIKI, PREMIUM STIKI ali ELITE MATCHMAKING ter njihovega obojestranskega interesa za spoznavanje.

O posamezni MATCH Plus priložnosti je uporabnik obveščen po elektronski pošti (s prejemom Osebne predstavitve). Če MATCH Plus priložnosti v posameznem obdobju ni oziroma do povezave ne pride, uporabnik posebnega obvestila ne prejme, zanj pa v tem primeru tudi ne nastane nobena obveznost plačila. O rezultatu posameznega mesečnega MATCH cikla (številu najdenih ujemanj oziroma o tem, da ujemanja niso bila najdena) je uporabnik vedno obveščen po elektronski pošti.

5.10 Pravica do prekinitve s strani Podjetja

Podjetje si pridržuje pravico do izključitve uporabnika brez vračila plačila v primeru:

- neprimernega ali žaljivega vedenja,
- nespoštljive komunikacije,
- zlorabe kontaktnih podatkov,
- posredovanja neresničnih ali zavajajočih podatkov,
- hujših ali ponavljajočih se kršitev teh Splošnih pogojev.

6. Posebni pogoji – VIP STIKI, PREMIUM STIKI in ELITE MATCHMAKING

Pri storitvah VIP STIKI, PREMIUM STIKI in ELITE MATCHMAKING Podjetje izvaja individualizirano iskanje ujemajočih se oseb na podlagi:

- podatkov iz vprašalnika,
- opisnih odgovorov,
- fotografij,
- želja in kriterijev uporabnika,
- strokovne presoje in izkušenj Podjetja,
- pri storitvi ELITE MATCHMAKING pa tudi na podlagi aktivnega iskanja izven obstoječe baze uporabnikov.

V okviru teh storitev uporabnik prejema Osebne predstavitve ujemajočih se oseb, ki vsebujejo ključne informacije in fotografije.

Kontaktni podatki se posredujejo izključno v primeru obojestransko izraženega interesa za spoznavanje.

Podjetje si prizadeva zagotavljati kakovostna in smiselna ujemanja glede na podatke, želje in kriterije uporabnika ter svojo strokovno presojo, vendar ne zagotavlja vzpostavitve partnerskega odnosa.

6.1 Osebne predstavitve

Osebna predstavitev uporabniku omogoča celovit vpogled v profil posameznika.

Vključuje podatke, ki jih posameznik navede v vprašalniku, razen podatkov, namenjenih izključno interni komunikaciji s Podjetjem.

Osebna predstavitev lahko vsebuje zlasti:

- starost,
- regijo,
- izobrazbo,
- poklic,
- višino,
- tip postave,
- fotografije,
- podatke o življenjskem slogu,
- interese,
- vrednote,
- osebnostne značilnosti,
- opis posameznika,
- opisne odgovore iz vprašalnika.

Osebne predstavitve se praviloma pošiljajo postopoma, ena za drugo, razen če Podjetje v posameznem primeru odloči drugače.

Po prejemu Osebne predstavitve se uporabnik samostojno odloči, ali želi predstavljeno osebo spoznati.

6.2 Aktivacija, trajanje in obseg storitve

Aktivacija storitve nastopi z dnem prejema celotnega plačila za izbrano storitev.

Z dnem aktivacije začne teči obdobje izvajanja storitve.

Pri storitvah VIP STIKI in PREMIUM STIKI lahko obdobje izvajanja storitve traja največ 12 mesecev, lahko pa se storitev skladno s spodaj navedenimi pogoji zaključi tudi prej.

Pri storitvi ELITE MATCHMAKING storitev vključuje do 12 mesecev aktivnega iskanja. Aktivno iskanje je mogoče začasno zamrzniti za skupno največ šest (6) mesecev skladno s točko 6.9. Čas odobrene zamrznitve se ne všteva v obdobje aktivnega iskanja.

Navedeno število Osebnih predstavitev in kontaktov pri posamezni storitvi predstavlja njen največji obseg in ne zagotovila, da bo uporabnik dejansko prejel največje možno število Osebnih predstavitev oziroma kontaktov.

VIP STIKI

V okviru storitve VIP STIKI lahko uporabnik prejme do 3 Osebne predstavitve in do 1 vzajemno posredovan kontakt.

Storitev se zaključi, ko nastopi prvi izmed naslednjih pogojev:

- uporabnik prejme 3 Osebne predstavitve,
- uporabniku je posredovan 1 vzajemno potrjen kontakt,
- poteče 12 mesecev od aktivacije storitve.

PREMIUM STIKI

V okviru storitve PREMIUM STIKI lahko uporabnik prejme do 6 Osebnih predstavitev in do 2 vzajemno posredovana kontakta.

Storitev se zaključi, ko nastopi prvi izmed naslednjih pogojev:

- uporabnik prejme 6 Osebnih predstavitev,
- uporabniku sta posredovana 2 vzajemno potrjena kontakta,
- po prvem srečanju z osebo, katere kontakt je bil posredovan v okviru storitve, obe osebi izrazita željo po nadaljnjem medsebojnem spoznavanju,
- poteče 12 mesecev od aktivacije storitve.

Če po prvem srečanju vsaj ena od oseb ne želi nadaljevati medsebojnega spoznavanja, se iskanje nadaljuje v okviru preostalega obsega in trajanja storitve.

Za zaključek storitve PREMIUM STIKI ni potrebno, da osebi vzpostavita partnerski odnos.

ELITE MATCHMAKING

V okviru storitve ELITE MATCHMAKING lahko uporabnik prejme do 10 Osebnih predstavitev in do 10 vzajemno posredovanih kontaktov.

Storitev se zaključi, ko nastopi prvi izmed naslednjih pogojev:

- uporabnik prejme 10 Osebnih predstavitev,
- uporabniku je posredovanih 10 vzajemno potrjenih kontaktov,
- poteče 12 mesecev aktivnega iskanja.

Če se v času izvajanja storitve začne razvijati odnos z osebo, katere kontakt je bil uporabniku posredovan v okviru storitve, lahko uporabnik iskanje začasno zamrzne skladno s točko 6.9.

Če se pozneje izkaže, da se odnos ni razvil v želeni smeri oziroma se nadaljnje spoznavanje zaključi, lahko uporabnik ponovno aktivira iskanje, ki se nadaljuje v okviru preostalega obsega in preostalega obdobja aktivnega iskanja.

Začetek nadaljnjega spoznavanja ali razvijanja odnosa pri storitvi ELITE MATCHMAKING sam po sebi ne pomeni zaključka storitve.

6.3 Posredovanje kontaktnih podatkov

Kontaktni podatki se posredujejo izključno v primeru obojestransko izraženega interesa za medsebojno spoznavanje.

Po prejemu Osebne predstavitve uporabnik Podjetju sporoči, ali želi predstavljeno osebo spoznati. Enako možnost ima predstavljena oseba.

Šele ko obe osebi izrazita interes za medsebojno spoznavanje, Podjetje vzajemno posreduje njune kontaktne podatke.

Po posredovanju kontaktnih podatkov nadaljnje dogovarjanje za srečanje in spoznavanje potekata neposredno med osebama.

6.4 Štetje Osebnih predstavitev in kontaktov

Za namen določanja obsega posamezne storitve velja:

- vsaka uporabniku poslana Osebna predstavitev se šteje kot ena uporabljena Osebna predstavitev, ne glede na to, ali uporabnik za predstavljeno osebo izrazi interes,

- če uporabnik izrazi interes, predstavljena oseba pa interesa za spoznavanje ne izrazi, se Osebna predstavitev kljub temu šteje kot uporabljena,
- kontakt se šteje kot posredovan šele, ko obe osebi izrazita interes za medsebojno spoznavanje in Podjetje vzajemno posreduje njune kontaktne podatke,
- Osebna predstavitev, pri kateri ne pride do vzajemnega interesa za spoznavanje, se ne šteje kot posredovan kontakt.

6.5 Nadaljevanje iskanja po posredovanju kontakta

Pri storitvi VIP STIKI se storitev zaključi s posredovanjem prvega vzajemno potrjenega kontakta.

Pri storitvah PREMIUM STIKI in ELITE MATCHMAKING se uporabnik in predstavljena oseba po posredovanju kontaktnih podatkov sama dogovorita za prvo srečanje.

Uporabnik je dolžan Podjetju najpozneje v treh (3) dneh po prvem srečanju sporočiti, ali želi s predstavljeno osebo nadaljevati spoznavanje. Podjetje preveri interes za nadaljnje spoznavanje tudi pri predstavljeni osebi.

PREMIUM STIKI

Če po prvem srečanju vsaj ena od oseb ne želi nadaljevati medsebojnega spoznavanja, Podjetje nadaljuje z iskanjem v okviru preostalega obsega in trajanja storitve.

Če po prvem srečanju obe osebi izrazita željo po nadaljnjem medsebojnem spoznavanju, se storitev PREMIUM STIKI šteje za zaključeno.

Za nadaljevanje medsebojnega spoznavanja se šteje obojestransko izražena želja, da osebi po prvem srečanju ostaneta v stiku z namenom nadaljnjega spoznavanja, na primer z nadaljnjim dopisovanjem, telefonskimi pogovori ali ponovnimi srečanji.

Za zaključek storitve ni potrebno, da osebi vzpostavita partnerski odnos.

ELITE MATCHMAKING

Pri storitvi ELITE MATCHMAKING obojestranska želja po nadaljnjem spoznavanju po prvem srečanju ne pomeni zaključka storitve.

Če želi uporabnik svojo pozornost nameniti nadaljnjemu spoznavanju oziroma odnosu s predstavljeno osebo, lahko zaprosi za začasno zamrznitev iskanja skladno s točko 6.9.

Če se nadaljnje spoznavanje oziroma odnos pozneje zaključi, lahko uporabnik ponovno aktivira iskanje, ki se nadaljuje v okviru preostalega obsega storitve in preostalega obdobja aktivnega iskanja.

6.6 Dodatna priložnost za spoznavanje

Če uporabnik v okviru storitve prejme vse Osebne predstavitve, predvidene za posamezno storitev, in pri nobeni izmed njih ne pride do obojestranske želje po nadaljnjem medsebojnem spoznavanju, je upravičen do dodatne možnosti spoznavanja v obliki udeležbe na dogodku za samske, in sicer:

- PREMIUM STIKI – 1 dogodek za samske,
- ELITE MATCHMAKING – do 2 dogodka za samske.

Dogodek predstavlja dodatno možnost za spoznavanje in ne vračila kupnine ali nadomestila za storitev.

Termin in vrsto dogodka Podjetje določi oziroma ponudi glede na razpoložljivost in primernost posameznega dogodka za uporabnika.

Za storitev VIP STIKI dodatna udeležba na dogodku ni vključena, razen če je to posebej določeno v posamezni ponudbi.

6.7 Vračilo kupnine

Če Podjetje v času trajanja posamezne storitve uporabniku ne posreduje nobene Osebne predstavitve ujemajoče se osebe, je uporabnik upravičen do vračila kupnine.

Pri storitvi VIP STIKI se v tem primeru vrne celotna vplačana kupnina.

Pri storitvah PREMIUM STIKI in ELITE MATCHMAKING se vrne celotna vplačana kupnina, zmanjšana za vrednost že izvedenih osebnih srečanj z matchmakerko, pri čemer znaša vrednost posameznega srečanja 100,00 EUR.

Vračilo kupnine ni možno:

- če je uporabnik prejel vsaj eno Osebno predstavitev,
- če uporabnik po začetku izvajanja storitve od sodelovanja odstopi iz osebnih razlogov,
- če uporabnik izrazi interes za predstavljeno osebo, druga oseba pa interesa za spoznavanje ne izrazi,
- če po vzajemnem posredovanju kontaktnih podatkov med osebama ne pride do srečanja,
- če po srečanju ne pride do nadaljnjega spoznavanja ali partnerskega odnosa,
- če se pri storitvi ELITE MATCHMAKING nadaljnje spoznavanje oziroma odnos pozneje zaključi.

6.8 Predčasna prekinitev sodelovanja

Z nakupom storitve VIP STIKI, PREMIUM STIKI ali ELITE MATCHMAKING uporabnik potrjuje, da razume, da gre za individualizirano storitev, katere izvajanje se začne z dnem aktivacije storitve.

Če uporabnik po začetku izvajanja storitve sodelovanje prekine iz razlogov na svoji strani, ni upravičen do vračila kupnine, razen v primerih, izrecno določenih v teh Splošnih pogojih oziroma kadar mu takšna pravica pripada na podlagi veljavnih predpisov.

6.9 Zamrznitev storitve ELITE MATCHMAKING

Uporabnik storitve ELITE MATCHMAKING lahko v času izvajanja storitve pisno zaprosi za začasno zamrznitev aktivnega iskanja.

Zamrznitev je namenjena zlasti obdobju, ko uporabnik nadaljuje spoznavanje oziroma razvija odnos z osebo, katere kontakt mu je bil posredovan v okviru storitve, in v tem času ne želi prejemati novih Osebnih predstavitev.

V času odobrene zamrznitve:

- Podjetje začasno ustavi aktivno iskanje novih ujemanj,
- uporabnik ne prejema novih Osebnih predstavitev,
- obdobje aktivnega iskanja ne teče.

Zamrznitev je mogoča enkrat ali večkrat, vendar lahko skupno trajanje vseh zamrznitev znaša največ šest (6) mesecev.

Če želi uporabnik pred iztekom obdobja zamrznitve ponovno nadaljevati iskanje, o tem pisno obvesti Podjetje. Iskanje se nato ponovno aktivira in nadaljuje v okviru preostalega obsega storitve in preostalega obdobja aktivnega iskanja.

Po izteku skupno največ šestih (6) mesecev zamrznitve se storitev ponovno aktivira in iskanje nadaljuje v okviru preostalega obsega storitve ter preostalega obdobja aktivnega iskanja.

Če uporabnik po izteku največjega dovoljenega obdobja zamrznitve iskanja ne želi nadaljevati, lahko sodelovanje zaključi. V tem primeru ni upravičen do vračila neizkoriščenega dela kupnine, razen kadar veljavni predpisi določajo drugače.

Čas odobrene zamrznitve se ne všteva v 12-mesečno obdobje aktivnega iskanja. Zaradi zamrznitve lahko zato skupno koledarsko obdobje od aktivacije do zaključka storitve ELITE MATCHMAKING traja največ 18 mesecev.

Zamrznitev ni mogoča pri storitvah MATCH, MATCH Plus, VIP STIKI in PREMIUM STIKI.

6.10 Osebna srečanja z matchmakerko in dodatne storitve

Pri storitvi VIP STIKI osebno srečanje z matchmakerko ni vključeno v ceno storitve.

Pri storitvi PREMIUM STIKI je v ceno vključeno eno osebno srečanje z matchmakerko.

Pri storitvi ELITE MATCHMAKING so v ceno vključena tri osebna srečanja z matchmakerko.

Osebna srečanja so namenjena poglobljenemu pogovoru, opredelitvi oziroma prilagajanju kriterijev in želja, spremljanju poteka iskanja, povratnim informacijam ter podpori uporabniku v procesu iskanja in spoznavanja.

Podjetje lahko uporabniku ponudi tudi dodatne storitve, kot so pregled profila, profesionalno fotografiranje, organizacija prvega srečanja, individualno svetovanje in druge storitve. Te se zaračunajo posebej, razen če je v ponudbi posamezne storitve izrecno določeno drugače.

6.11 Pravica do prekinitve s strani Podjetja

Podjetje si pridržuje pravico do prekinitve izvajanja storitve in izključitve uporabnika iz storitev VIP STIKI, PREMIUM STIKI ali ELITE MATCHMAKING v primeru:

- neprimernega, žaljivega ali nespoštljivega vedenja,
- zlorabe Osebnih predstavitev ali kontaktnih podatkov,
- posredovanja neresničnih ali zavajajočih podatkov,
- ponavljajočega se neodzivanja na pozive Podjetja, kadar je odziv uporabnika potreben za izvajanje storitve,
- hujših ali ponavljajočih se kršitev teh Splošnih pogojev ali Kodeksa sodelovanja.

V primeru prekinitve storitve zaradi navedenih kršitev uporabnik ni upravičen do vračila kupnine, razen kadar veljavni predpisi določajo drugače.

7. Pravica do odstopa od pogodbe

7.1 Splošno

Potrošnik ima pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, pravico, da v štirinajstih (14) dneh od sklenitve pogodbe odstopi od pogodbe brez navedbe razloga, razen v primerih, ki jih določajo veljavni predpisi.

Odstop od pogodbe mora biti podan pisno na elektronski naslov **info@matchme.si** ali po pošti na naslov sedeža Podjetja.

Potrošnik lahko za odstop od pogodbe uporabi obrazec za odstop od pogodbe, ki je priloga teh Splošnih pogojev, njegova uporaba pa ni obvezna.

7.2 Storitev MATCH

Pri storitvi MATCH lahko uporabnik prekliče sodelovanje za posamezni mesečni MATCH cikel do roka, ki

je naveden v elektronskem sporočilu, s katerim potrdi sodelovanje.

Po izteku navedenega roka Podjetje začne izvajati postopek iskanja ujemajočih se oseb za posamezni MATCH cikel. Po začetku izvajanja storitve odstop od sodelovanja za ta MATCH cikel ni več mogoč.

Če Podjetje v posameznem MATCH ciklu za uporabnika ne najde nobene ujemajoče se osebe, uporabnik za ta MATCH cikel nima obveznosti plačila.

7.3 VIP STIKI, PREMIUM STIKI in ELITE MATCHMAKING

Uporabnik lahko interes za storitev VIP STIKI, PREMIUM STIKI ali ELITE MATCHMAKING izrazi preko registracije na spletni strani, iz svojega uporabniškega računa ali po elektronski pošti.

Pred začetkom izvajanja storitve Podjetje uporabniku posreduje opis storitve, navodila za plačilo ter povezavo do veljavnih Splošnih pogojev poslovanja.

S plačilom storitve uporabnik potrjuje, da je bil seznanjen z opisom storitve in Splošnimi pogoji poslovanja, da jih sprejema ter izrecno zahteva, da Podjetje začne izvajati naročeno storitev takoj po prejemu plačila.

Za začetek izvajanja storitve se šteje dan prejema plačila, od katerega začne teči tudi obdobje izvajanja storitve.

Uporabnik je seznanjen in soglaša, da s tem, ko izrecno zahteva začetek izvajanja storitve pred iztekom 14-dnevnega odstopnega roka, po popolni izpolnitvi storitve izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Če uporabnik odstopi od pogodbe po začetku izvajanja storitve, a pred njeno popolno izpolnitvijo, Podjetju plača sorazmerni del dogovorjene cene za storitev, opravljeno do trenutka, ko je uporabnik Podjetje obvestil o odstopu. V preostalem se pravica do odstopa od pogodbe presoja v skladu z veljavnimi določbami Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

7.4 Druge storitve

Enak postopek velja tudi za storitve **Pregled profila, Profesionalno fotografiranje, Individualno svetovanje, Kavica z Ninko, Organiziran zmenek, Poskusni zmenek, Akcijski načrt za zmenke, Wing(Wo)man – pomoč pri spoznavanju** ter druge individualno naročene storitve.

Pred začetkom izvajanja storitve uporabnik prejme opis storitve, navodila za plačilo ter povezavo do veljavnih Splošnih pogojev poslovanja.

S plačilom uporabnik potrjuje, da je bil seznanjen s pogoji poslovanja, da jih sprejema ter izrecno zahteva, da Podjetje začne izvajati naročeno storitev takoj po prejemu plačila.

Za začetek izvajanja storitve se šteje dan prejema plačila oziroma začetek organizacije ali izvedbe naročene storitve.

Uporabnik je seznanjen in soglaša, da s tem, ko izrecno zahteva začetek izvajanja storitve pred iztekom 14-dnevnega odstopnega roka, po popolni izpolnitvi storitve izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Če uporabnik odstopi od pogodbe po začetku izvajanja storitve, a pred njeno popolno izpolnitvijo, Podjetju plača sorazmerni del dogovorjene cene za storitev, opravljeno do trenutka, ko je uporabnik Podjetje obvestil o odstopu. V preostalem se pravica do odstopa od pogodbe presoja v skladu z veljavnimi določbami Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

8. Sklenitev pogodbe na daljavo

Storitev MATCHMe.si je mogoče naročiti preko sredstev komuniciranja na daljavo (prek spletne strani, elektronske pošte ali telefona). Pogoj za uporabo plačljivih storitev je predhodna registracija uporabnika, izpolnjen vprašalnik ter izpolnjevanje pogojev za posamezno storitev.

8.1 Postopek sklenitve pogodbe

Postopek sklenitve pogodbe poteka po naslednjih korakih:

1. Uporabnik se registrira na spletni strani MATCHMe.si in ustvari svoj uporabniški račun.
2. Uporabnik izpolni vprašalnik ter po potrebi doda fotografije in druge zahtevane podatke.
3. Uporabnik izbere posamezno storitev oziroma način iskanja.
4. Pred potrditvijo naročila je uporabnik seznanjen z opisom storitve, ceno oziroma načinom izračuna cene, Splošnimi pogoji poslovanja ter drugimi informacijami, ki jih zahtevajo veljavni predpisi.
5. Pri storitvi **MATCH** uporabnik za posamezni mesečni MATCH cikel prejme elektronsko sporočilo z vsemi bistvenimi informacijami o storitvi, ceni, načinu izračuna cene, pogojih sodelovanja in povezavo do Splošnih pogojev poslovanja. S klikom na **»POTRJUJEM SODELOVANJE (obveznost plačila nastane le ob najdenih ujemanjih)«** potrdi sodelovanje v posameznem MATCH ciklu in sprejme pogoje poslovanja. Obveznost plačila nastane le v primeru, da Podjetje za uporabnika najde eno ali več ujemajočih se oseb.
6. Pri storitvah **VIP STIKI, PREMIUM STIKI, ELITE MATCHMAKING** ter drugih plačljivih storitvah uporabnik naročilo potrdi z oddajo naročila oziroma pisno zahtevo za začetek izvajanja storitve. Po prejemu navodil za plačilo in izvedenem plačilu je pogodba sklenjena, Podjetje pa začne izvajati naročeno storitev.
7. Podjetje uporabniku po elektronski pošti posreduje nadaljnja obvestila o izvedbi naročene storitve.

8.2 Pregled in popravljanje podatkov

Pred oddajo naročila lahko uporabnik preveri vse vnesene podatke ter jih po potrebi popravi.

Če po oddaji naročila ugotovi napako ali želi spremeniti svoje podatke, lahko o tem nemudoma obvesti Podjetje na elektronski naslov **info@matchme.si**. Podjetje bo spremembo upoštevalo, če to glede na fazo izvajanja storitve še omogoča narava naročila.

8.3 Shranjevanje pogodbe

Podjetje hrani podatke o sklenjenih pogodbah, naročilih in izdanih računih v skladu z veljavno zakonodajo.

Uporabnik prejme pomembna obvestila v zvezi z naročeno storitvijo na elektronski naslov, ki ga je navedel ob registraciji oziroma naročilu.

Veljavni Splošni pogoji poslovanja so uporabniku ves čas dostopni na spletni strani **www.matchme.si**, kjer jih lahko pregleda, shrani ali natisne za svojo evidenco.

8.4 Jezik poslovanja

Pogodbo je mogoče skleniti v slovenskem jeziku.

8.5 Potrditev seznanitve s pogoji

Pred potrditvijo naročila oziroma sodelovanja je uporabnik seznanjen z opisom storitve, ceno oziroma načinom izračuna cene, Splošnimi pogoji poslovanja ter drugimi informacijami, ki jih zahtevajo veljavni predpisi.

S potrditvijo naročila oziroma sodelovanja uporabnik potrjuje, da je navedene informacije prebral, jih razumel ter se z njimi strinja.

9. Izbris računa MATCHMe

Izbris (deaktivacijo) računa MATCHMe lahko uredite sami tako, da se prijavite na našo spletno stran, v zgornjem desnem kotu izberete Moj račun, nato Sprememba paketa in na dnu strani možnost Deaktivacija računa. Po deaktivaciji vam Podjetje ne pošilja več obvestil. Podrobnosti o obdelavi in hrambi osebnih podatkov so opisane v Izjavi o zasebnosti.

10. Varovanje osebnih podatkov

Podjetje obdeluje osebne podatke v skladu z veljavno zakonodajo. Podatki se uporabljajo izključno za:

- izvajanje storitev,
- komunikacijo,
- izboljšanje storitev.

Podatki se posredujejo le ujemajočim se osebam.

Uporabniki se zavezujejo, da prejetih podatkov ne bodo posredovali tretjim osebam.

11. Diskretnost

MATCHMe ni javna platforma.
Profili niso javno dostopni.

Uporabniki se zavezujejo, da:

- Osebnih predstavitev ne bodo delili,
- kontaktov ne bodo zlorabljali.

12. Varnost in odgovornost

Podjetje odgovarja izključno za izvedbo storitve.

Ne odgovarja za:

- vedenje uporabnikov,
- komunikacijo,
- srečanja ali njihove posledice.

Uporabniki sodelujejo na lastno odgovornost.

13. Kodeks obnašanja in sodelovanja

V MATCHMe verjamemo, da so najboljša poznanstva mogoča takrat, ko sodelujemo spoštljivo, iskreno in odprto.

Zato spodbujamo vse uporabnike, da pri spoznavanju upoštevajo naslednja načela:

Spoštljiv odnos: Do vseh udeležencev pristopajte spoštljivo, prijazno in iskreno.

Odzivnost: Če prejmete kontakt ujemajoče se osebe, vas prosimo, da vzpostavite stik v pozvanem času.

Odprtost za spoznavanje: MATCHMe temelji na priložnostih za nova poznanstva, zato priporočamo, da k srečanjem pristopite odprto in brez nepotrebnih pričakovanj.

Diskretnost: Kontaktni podatki in Osebne predstavitve so namenjeni izključno za osebno spoznavanje in jih ni dovoljeno posredovati naprej.

Iskrenost: Pri izpolnjevanju vprašalnika in predstavitvi bodite iskreni, saj to omogoča bolj kakovostna ujemanja.

Naš cilj je ustvariti prijetno, varno in spoštljivo okolje za spoznavanje, kjer imajo vsi udeleženci dobro izkušnjo.

Podjetje si pridržuje pravico do izključitve uporabnika v primeru kršitev.

14. Prodaja fizičnih izdelkov – NAJINA DVOJINA

Določbe tega poglavja veljajo za nakup fizičnih izdelkov, ki jih ponudnik **MATCHMe.si – Agencija za Stike, Ninka Slapnik, s. p.** ponuja prek spletne strani, zlasti za izdelek **NAJINA DVOJINA**.

1. Opis izdelka NAJINA DVOJINA

NAJINA DVOJINA je avtorsko zasnovano vodeno doživetje za zavestno grajenje partnerskega odnosa v obliki fizičnega kompleta pogovornih kartic in spremljajočih vsebin.

Komplet vsebuje:

- 110 premišljeno oblikovanih vprašanj za poglobljene pogovore,
- 10 ritualov za več bližine in povezanosti,
- vsebine za 10 vodenih partnerskih srečanj,
- vodeno uvodno meditacijo,
- kartico za pripravo prostora,
- Najino zavezo,
- navodila za uporabo doživetja.

NAJINA DVOJINA je namenjena predvsem parom, ki želijo ustvarjati prostor za pogovor, medsebojno spoznavanje, bližino in zavestno grajenje partnerskega odnosa.

Vseh 110 vprašanj lahko samostojno uporablja tudi samska oseba kot izhodišče za samorefleksijo, boljše razumevanje svojih potreb, vrednot in vzorcev ter zavestnejšo pripravo na prihodnji partnerski odnos.

NAJINA DVOJINA ni terapevtski ali diagnostični pripomoček ter ne predstavlja in ne nadomešča psihoterapije, partnerske terapije, zdravstvene ali druge strokovne obravnave.

2. Cena izdelka

Cena izdelka NAJINA DVOJINA je navedena na spletni strani ob izdelku.

Vse cene so navedene v evrih (EUR) in vključujejo DDV.

Strošek dostave po Sloveniji znaša **4,00 EUR** in ni vključen v ceno izdelka, razen če je pri posamezni ponudbi izrecno navedeno drugače.

Kupec je pred dokončno oddajo naročila jasno seznanjen s ceno izdelka, stroškom dostave in skupnim zneskom za plačilo.

3. Postopek naročila

Kupec izdelek naroči prek spletnega naročilnega postopka.

Pred dokončno oddajo naročila ima možnost preveriti podatke naročila in morebitne napake popraviti.

Pred oddajo naročila so kupcu prikazani najmanj:

- izbrani izdelek in količina,
- cena izdelka,
- strošek dostave,
- skupni znesek za plačilo,
- način plačila,
- bistvene informacije o dostavi.

Kupec se mora pred dokončno oddajo naročila seznaniti s Splošnimi pogoji poslovanja in potrditi njihovo sprejetje.

Naročilo se dokončno odda s klikom na gumb:

»NAROČILO Z OBVEZNOSTJO PLAČILA«

S klikom na navedeni gumb kupec izrecno potrdi, da oddaja naročilo, povezano z obveznostjo plačila.

Po uspešno oddanem naročilu kupec na navedeni elektronski naslov prejme potrdilo o naročilu z bistvenimi informacijami o sklenjeni pogodbi.

Ta formulacija gumba je posebej pomembna tudi glede na ugotovitve inšpektorice v tvojem zapisniku.

4. Način plačila

Plačilo izdelka je mogoče z bančnim nakazilom (UPN) na transakcijski račun ponudnika.

Podatke za plačilo kupec prejme po oddaji naročila.

Rok za odpremo začne teči po prejemu plačila.

Če bodo v prihodnje omogočeni dodatni načini plačila, bodo ti kupcu jasno prikazani pred dokončno oddajo naročila.

5. Razpoložljivost izdelka

Podatek o razpoložljivosti izdelka je naveden na spletni strani.

Če je izdelek na voljo za naročilo, je označen z oznako **»Na zalogi«** oziroma z drugim enakovrednim jasnim obvestilom.

Če izdelka začasno ni mogoče naročiti, bo to na spletni strani ustrezno označeno oziroma naročilo ne bo omogočeno.

Če bi po oddaji naročila izjemoma nastale okoliščine, zaradi katerih izdelka ni mogoče dobaviti, bo ponudnik kupca o tem brez nepotrebnega odlašanja obvestil in mu v primeru že izvedenega plačila vrnil prejeto plačilo.

To je smiselno posebej urediti, ker je inšpektorica v zapisniku opozorila tudi na potrebo po jasnem podatku o razpoložljivosti izdelka.

6. Dostava

Izdelke dostavljamo na naslove na območju Republike Slovenije.

Strošek dostave znaša 4,00 EUR in je kupcu prikazan pred dokončno oddajo naročila.

Naročeni izdelek ponudnik **odpošlje najpozneje v 3 delovnih dneh po prejemu plačila**.

Izdelek se kupcu pošlje po pošti na naslov, ki ga je navedel ob naročilu.

Čas dejanske dostave po oddaji pošiljke je odvisen od izvajalca poštne oziroma dostavne storitve.

Če zaradi nepredvidenih okoliščin izdelka ni mogoče odposlati v navedenem roku, bo ponudnik kupca o tem brez nepotrebnega odlašanja obvestil.

Pomembno: v tvojem zapisniku je inšpektorica izrecno ugotovila, da formulacija tipa »v najkrajšem možnem času« ni dovolj določen rok dobave. Zato je tvoj konkretni rok treh delovnih dni bistveno boljši.

7. Pravica potrošnika do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pri pogodbi, sklenjeni na daljavo, pravico, da v **14 dneh od prevzema blaga** odstopi od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik ponudnika o svoji odločitvi obvestiti z nedvoumno izjavo.

Obvestilo o odstopu lahko pošlje na:

MATCHMe.si – Agencija za Stike, Ninka Slapnik, s. p.
Rožna dolina, cesta V 5/44
1000 Ljubljana
E-pošta: info@matchme.si

Potrošnik lahko uporabi tudi **Obrazec za odstop od pogodbe**, ki je stalno dostopen v nogi spletne strani. Uporaba obrazca ni obvezna.

Za pravočasen odstop od pogodbe zadošča, da potrošnik obvestilo o uveljavljanju pravice do odstopa pošlje pred iztekom 14-dnevnega roka.

8. Vračilo izdelka po odstopu od pogodbe

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mora izdelek vrniti ponudniku brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je ponudnika obvestil o odstopu od pogodbe.

Izdelek se vrne na naslov:

MATCHMe.si – Agencija za Stike, Ninka Slapnik, s. p.
Rožna dolina, cesta V 5/44
1000 Ljubljana

Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik.

Potrošnik odgovarja za zmanjšano vrednost blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja z blagom, ki ni bilo nujno potrebno za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja.

9. Vračilo plačila

V primeru veljavnega odstopa od pogodbe ponudnik potrošniku vrne prejeta plačila skladno z veljavno zakonodajo.

Vračilo se izvede brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh od dneva, ko ponudnik prejme obvestilo potrošnika o odstopu od pogodbe.

Ponudnik lahko vračilo prejetih plačil zadrži do prevzema vrnjenega blaga oziroma dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, razen če ponudnik sam ponudi prevzem vrnjenega blaga.

Plačilo se vrne z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če se potrošnik izrecno strinja z drugim načinom vračila.

10. Skladnost blaga in reklamacije

Ponudnik odgovarja za neskladnost blaga v skladu z veljavno potrošniško zakonodajo.

Če je izdelek ob dobavi poškodovan, pomanjkljiv ali drugače neskladen, lahko potrošnik svoje pravice iz naslova neskladnosti blaga uveljavlja pri ponudniku.

Obvestilo oziroma reklamacijo lahko pošlje na:

info@matchme.si

V obvestilu naj navede svoje kontaktne podatke, podatke o naročilu in opis neskladnosti ter po možnosti priloži fotografije, iz katerih je neskladnost razvidna.

Pravice potrošnika iz naslova neskladnosti blaga se uveljavljajo skladno z veljavno zakonodajo in jih ti Splošni pogoji ne omejujejo.

Inšpektorica je med manjkajočimi predpogodbenimi informacijami posebej navedla tudi informacije o zakonskem jamstvu za skladnost blaga in postopku obravnavanja pritožb.

11. Pritožbe

Kupec lahko morebitno pritožbo v zvezi z naročilom, plačilom, dostavo ali izdelkom pošlje na:

info@matchme.si

Ponudnik bo pritožbo obravnaval brez nepotrebnega odlašanja in si prizadeval za sporazumno rešitev.

12. Avtorske pravice

Vse avtorske vsebine izdelka NAJINA DVOJINA, vključno z besedili, vprašanji, rituali, navodili, zasnovo srečanj in grafičnimi elementi, so varovane skladno z veljavno zakonodajo s področja avtorske in sorodnih pravic.

Nakup izdelka kupcu omogoča uporabo kupljenega izvoda za osebne in nekomercialne namene.

Brez predhodnega pisnega dovoljenja imetnika avtorskih pravic vsebin ni dovoljeno reproducirati, kopirati ali digitalizirati z namenom nadaljnjega razširjanja, javno objavljati, distribuirati, prodajati ali jih v celoti oziroma v bistvenem delu uporabljati v drugih komercialnih izdelkih, storitvah, delavnicah ali drugih vsebinah.

Nakup fizičnega izdelka ne pomeni prenosa avtorskih ali drugih pravic intelektualne lastnine na kupca.

13. Narava doživetja NAJINA DVOJINA

NAJINA DVOJINA je namenjena spodbujanju pogovora, samorefleksije, medsebojnega spoznavanja in povezovanja.

Odzivi in izkušnje posameznikov in parov so različni, zato ponudnik ne zagotavlja določenega rezultata uporabe izdelka ali izboljšanja partnerskega odnosa.

NAJINA DVOJINA ni terapevtski ali diagnostični pripomoček in ne nadomešča psihoterapije, partnerske terapije, zdravstvene ali druge strokovne obravnave.

14. Končne določbe

Za vprašanja, ki niso posebej urejena v tem poglavju, se uporabljajo druge določbe Splošnih pogojev poslovanja ponudnika in veljavna zakonodaja Republike Slovenije.

V primeru neskladja med določbami teh Splošnih pogojev in obveznimi določbami veljavne zakonodaje se uporabljajo določbe veljavne zakonodaje.

15. Pritožbeni postopek

Podjetje MATCHMe.si – Agencija za Stike, Ninka Slapnik, s. p., si prizadeva vse morebitne pripombe, vprašanja in pritožbe reševati hitro, strokovno, pošteno in sporazumno.

Potrošnik lahko pritožbo poda:

- po elektronski pošti na naslov **info@matchme.si**, ali
- pisno na naslov sedeža podjetja.

Podjetje bo prejem pritožbe potrdilo najpozneje v osmih (8) delovnih dneh od prejema ter uporabniku praviloma posredovalo odgovor najpozneje v štirinajstih (14) delovnih dneh od prejema popolne pritožbe. Če zaradi narave zadeve to ni mogoče, bo uporabnik o tem obveščen in seznanjen s predvidenim rokom za rešitev.

Ne glede na navedeno za zahtevke potrošnikov zaradi nepravilnosti pri opravljeni storitvi veljajo zakonski roki: če obstoj nepravilnosti ni sporen, Podjetje potrošnikovi zahtevi ugodi čim prej, vendar najpozneje v osmih (8) dneh; če je obstoj nepravilnosti sporen, Podjetje potrošniku na zahtevo pisno odgovori najpozneje v osmih (8) dneh po njenem prejemu.

Podjetje si bo prizadevalo vse morebitne spore reševati sporazumno in v duhu dobre poslovne prakse.

16. Izvensodno reševanje potrošniških sporov (IRPS)

Podjetje MATCHMe.si – Agencija za Stike, Ninka Slapnik, s. p., skladno s tretjim odstavkom 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) **ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS)** kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov.

Ne glede na navedeno si bo Podjetje prizadevalo vse morebitne spore s potrošniki reševati sporazumno, hitro in korektno.

Potrošnik lahko vsa vprašanja, pripombe ali pritožbe posreduje na elektronski naslov **info@matchme.si** ali pisno na naslov sedeža podjetja.

17. Avtorske pravice

Vsebine na spletni strani so zaščitene in jih ni dovoljeno uporabljati brez dovoljenja.

18. Veljavnost

Ti Splošni pogoji veljajo od 29. 7. 2026.

Arhiv prejšnjih različic

Prejšnje različice Splošnih pogojev so trajno dostopne v arhivu:

- Splošni pogoji, veljavni od 16. 7. 2026 do 28. 7. 2026
- Splošni pogoji, veljavni do 15. 7. 2026

Za posamezno naročilo oziroma potrditev sodelovanja velja različica, ki je bila objavljena ob oddaji naročila oziroma potrditvi sodelovanja.

Priloga 1: Obrazec za odstop od pogodbe

Za odstop od pogodbe lahko uporabnik uporabi obrazec za odstop od pogodbe. Uporaba obrazca ni obvezna.

Obrazec za odstop od pogodbe je sestavni del teh Splošnih pogojev in je dostopen na spletni strani MATCHMe.si na strani **Obrazec za odstop od pogodbe**.